

Jótállás

1. Jótállás „Egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet szerint.

A jótállást az alábbiak alapján biztosítok:

- Kötelező jótállás, a jogszabályban előírtak alapján

Jótállási feltételekről szóló szabályzat minimális tartalma

- A jótállási igény rendezésének leírása.
- A jótállás feltételei, egyes esetei és konkrét formája.
- A jótállás ügyfelekkel történő megismertetés módja. pl. ügyfélváróban kifüggesztésre kerül
- Fogyasztói jogvita esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárás kezdeményezésének lehetősége.

2. Vizsgálati technológia megsértése miatti hibás teljesítés

A műszaki vizsga során hibásnak tekinthető a szolgáltatás:

- Ha a jármű minősítése nem a tényleges állapotának megfelelő (műszakilag alkalmas jármű alkalmatlannak lett minősítve, műszakilag alkalmatlan járművet alkalmasnak minősítettek).
- Ha a technológia végrehajtása során, nem megfelelő minősítést lett megállapítva, vagy több lehetséges hiba minősítés esetén, a hiba közlekedésbiztonságra gyakorolt hatása rosszul lett felmérve.
- Ha a kisebb hiányosságok nem lettek jelölve.

A hibás teljesítést, az ügy vizsgálóállomás által végzett kivizsgálását és az ügyféllel történt egyeztetést követően, a vizsgálóállomás önkéntes elismerő nyilatkozata, valamint végleges közigazgatási vagy jogerős bírósági döntés alapozhatja meg.

A műszaki vizsgával kapcsolatos hibás teljesítés esetén - az ügyféllel történt egyeztetést követően - a vizsgálóállomás a teljes vizsgálati díjat az ügyfél részére visszafizeti, vagy a következő műszaki vizsga díját – amennyiben az a vizsgálóállomáson történik - tőle átvállalja. Amennyiben a műszaki vizsgálathoz kapcsolódóan javítás vagy előzetes diagnosztikai átvizsgálás is történt, az ezzel kapcsolatos jótállás az „Egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet” alapján történik.