

SZERVIZSZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Az adatkezelés célja, a Sygnum-Car Kft. szolgáltatásai:

- 1) Szervizszolgáltatás, szerelési, javítási szolgáltatás teljesítése, műszaki vizsgáztatás
- 2) Jótállás kezelése problémák, panaszok és kérések kezelése.

Kezelt személyes adatok és kategóriái:

- 1) Gépjárműazonosító adatok
- 2) Természetes személy neve, születési neve, anyja neve, születési hely és ideje, lakcíme, telefonszáma, email címe.
- 3) Nem természetes személyt képviselő természetes személy esetén neve, telefonszáma, emailcíme.
- 4) a) szolgáltatás kapcsán még: Gépjármű- és szervizadatok, ideértve a termék- és szervizspecifikációkat. Műszaki vizsgáztatás esetén a forgalmi engedély másolata és az érintett által adott meghatalmazás adattartalma, műszaki vizsgáztatás esetén a gépjárműről készült fotók, vizsgáról szóló igazolás adattartalma.
b) szolgáltatás kapcsán még: Az alkatrészek és kiegészítők technikai adatai, a műhelyre és szervizelésre vonatkozó adatok, ideértve a diagnosztikai problémakódokat vagy a gépjárműellenőrző egység adatait.
c) szolgáltatás kapcsán még: termékspecifikációk, az alkatrészek és kiegészítők technikai adatai
Szolgáltatások kapcsán az Adatkezelőnél rendszeresített nyomtatványok adattartalma: - javító-karbantartó lap - munkalap

Adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés (b) pontja, vagyis jogszerű az adatkezelés, ha az szerződés megkötéséhez, illetőleg teljesítéséhez szükséges

A műszaki vizsgáztatás kapcsán az adatkezelést az Adatkezelő adatfeldolgozóként végzi. A személyes adatok az Innovációs és Technológiai Minisztérium által működtetett Közúti Központi Információs Rendszerben (KÖKIR) kerülnek rögzítésre

Adatkezelés időtartama (törlésre előírányzott határidők):

A szerződés megszűnését követő általános elévülési idő 5 (öt) év (Ptk. 6:22. § (1) bek.).

A Számviteli tv. alapján a bizonylat kiállítása és megőrzése céljából kezelt adatok tekintetében az adatkezelés időtartama az szerződés megszűnését követő 8 (nyolc) év (Számviteli tv. 169. § (2) bek.). Számviteli bizonylatok kezelése és megőrzése az adó megállapításához való jog elévüléséig, tehát az adott bizonylaton alapuló bevallás évének végétől számított 5 (öt) évig (Art. 47. § (1) bek., 164. § (1) bek.)

Személyes adatok esetleges továbbításának címzettjei, adatfeldolgozók:

Műszaki vizsgáztatás esetén Innovációs és Technológiai Minisztérium (KÖKIR-rendszer) Könyvelési szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó.

Tárhelyszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó: Magyarországi Internet Szolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesület

Az ügyviteli szoftvert üzemeltető adatfeldolgozó: **CÉGNÉV**

Szerelési, javítási szolgáltatások kárrendezéssel összefüggésben

A szervizszolgáltatás kapcsán fentebb felsorolt személyes adatokon túlmenően: *Vezetői engedély másolata.*

Az Adatkezelőnél a kárügyintézéshez rendszeresített alábbi nyomtatványok adattartalma: *kárrendezési nyilatkozat, meghatalmazás kárügyintézésre*

A biztosítónál rendszeresített alábbi nyomtatványok adattartalma: *kárbejelentő űrlap*

GDPR 6. cikk (1) bekezdés (b) pontja, vagyis jogszerű az adatkezelés, ha az szerződés megkötéséhez, illetőleg teljesítéséhez szükséges. Az adatkezelést az Adatkezelő a kárügyintézésre való meghatalmazás esetén részben adatfeldolgozóként végzi.

Adatkezelés időtartama (törlésre előírányzott határidők):

A szerződés megszűnését követő általános elévülési idő 5 (öt) év (Ptk. 6:22. § (1) bek.). A Számviteli tv. alapján a bizonylat kiállítása és megőrzése céljából kezelt adatok tekintetében az adatkezelés időtartama az szerződés megszűnését követő 8 (nyolc) év (Számviteli tv. 169. § (2) bek.). Számviteli bizonylatok kezelése és megőrzése az adó megállapításához való jog elévüléséig, tehát az adott bizonylaton alapuló bevallás évének végétől számított 5 (öt) évig (Art. 47. § (1) bek., 164. § (1) bek.)

Személyes adatok esetleges továbbításának címzettjei, adatfeldolgozók:

Kifejezetten csak a kárügyintézésrel összefüggésben az érintett biztosítótársaság.